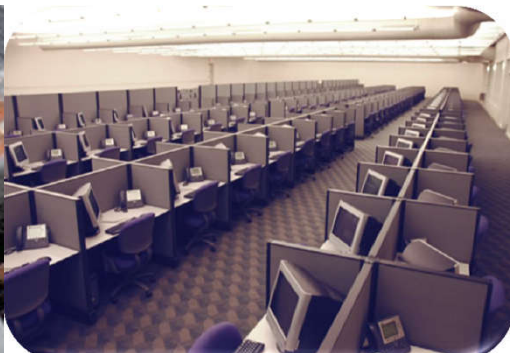




Giới thiệu Webcall

Công ty TNHH Dịch Vụ Thương Mại Viễn Thông Số

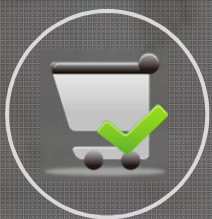
Địa chỉ: Lầu 11, Số 146 Cộng Hòa, P.12, Q.Tân Bình, Hồ Chí Minh

Tel : (+84) 028.73006600

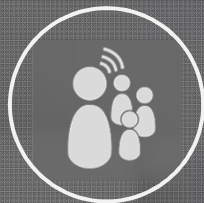
Web : www.webcall.vn

WebCall là một thương hiệu dịch vụ trực thuộc công ty DigiTel (www.digitel.com.vn), sử dụng công nghệ WebRTC. Cho phép người dùng và khách hàng của mình có thể Gọi và Chat trực tiếp với nhau hoàn toàn miễn phí ngay trên trình duyệt Web mà không cần cài đặt thêm phần mềm hay Plugin nào.

Không những thế, WebCall còn là một Call Center hoàn chỉnh, tích hợp tất cả các kênh liên lạc vào một nền tảng duy nhất, gồm: tổng đài thoại, Email, Chat, SMS. Khả năng tích hợp, tổ chức dữ liệu khách hàng, báo cáo, ghi âm ... giúp người dùng có thể tối ưu hóa hiệu quả quản lý và chăm sóc khách hàng.



**Tiếp cận 60% đơn hàng
đã bị bỏ lỡ**



**Tạo ra 90% cơ hội tiếp
xúc khách hàng**



**Tiết kiệm 50% chi phí
quản lý**

Bạn nghĩ như thế nào khi mua hàng ở 1 website hoặc 1 công ty, nhưng khi liên hệ luôn trong tình trạng không liên lạc được, khung chat luôn trong tình trạng ngoại tuyến và để lại lời nhắn, rồi không biết khi nào mới được xử lý.

Người quản lý và chủ công ty luôn không biết được có bao nhiêu người liên hệ với công ty mình, có bao nhiêu khách hàng yêu cầu hỗ trợ nhưng không được xử lý, có bao nhiêu đơn hàng đã bị bỏ lỡ chỉ vì không quản lý và hỗ trợ kịp thời cho khách hàng.



Quản trị tất cả giao dịch với khách hàng chỉ với vài click chuột.



CHAT VÀ GỌI MIỄN PHÍ

Bạn muốn có nhiều khách hàng? Hãy để họ liên lạc với bạn miễn phí.



NHẬN DẠNG KHÁCH HÀNG

Bạn muốn khách hàng trung thành với mình? Hãy gọi tên họ ngay khi trả lời.



GIẢI PHÁP TRỌN GÓI

Bạn muốn kiểm soát toàn bộ kênh liên lạc? Hãy nghĩ ngay đến một Call Center toàn diện.



ĐẦU TƯ HIỆU QUẢ

Bạn lo lắng về triển khai và chi phí? Chỉ cần 8 phút để triển khai và chi phí hàng tháng chỉ vài ly cafe.



Tiết kiệm chi phí

- Không tốn chi phí triển khai lắp đặt ban đầu
- Không mất chi phí bảo trì và quản trị hệ thống / Không nhân sự vận hành
- Gọi nội bộ giữa các chi nhánh, văn phòng trên toàn quốc, hoặc quốc gia khác nhau miễn phí

Tăng lợi nhuận

- Quản lý thông tin khách hàng, lịch sử giao dịch chi tiết.
- Quản lý ticket, đặt lịch hẹn và nhắc nhở công việc, giúp nhân viên không bỏ lỡ bất kỳ đơn hàng nào.
- Báo cáo tức thời, giúp lập kế hoạch và thay đổi nhanh chóng phù hợp với xu thế thị trường.

Tăng sự chuyên nghiệp

- Với webcall, bạn sẽ có kế hoạch chăm sóc khách hàng 1 cách chuyên nghiệp nhất: gửi tin nhắn chúc mừng sinh nhật, gửi thông tin khuyến mãi cho khách hàng...
- Tăng độ tin cậy, tạo dựng lòng tin và sự trung thành của khách hàng đối với sản phẩm và công ty

Triển khai đơn giản, đầu tư hợp lý

- Triển khai đơn giản chỉ với 8 phút cài đặt, đăng ký tài khoản và tận hưởng dịch vụ.
- Không chi phí lắp đặt/không chi phí quản trị/không chi phí đầu tư ban đầu
- Độ ổn định lên đến 99,99%.

Quản lý tập trung

- Tích hợp các kênh liên lạc trong 1 hệ thống, giúp người dùng dễ dàng quản trị.
- Giao diện web, thân thiện với người dùng, dễ sử dụng và quản trị.
- Phân tích cụ thể năng suất làm việc của từng nhân viên, hiệu quả của từng kênh liên lạc, từng dự án
- Tối đa hiệu suất làm việc của nhân viên

Chat và gọi miễn phí

WebCall mặc định hỗ trợ 2 tính năng thông dụng nhất hiện nay để chăm sóc khách hàng Online là Gọi điện và Chat, thậm chí có thể vừa gọi vừa chat cùng 1 lúc ngay trên trình duyệt Web, mà không yêu cầu cài đặt bất cứ ứng dụng nào lên máy. Có thể linh hoạt nhận cuộc gọi của khách hàng bằng nhiều phương thức khác nhau như:



- ✚ **Ngay trên Website:** Tiện dụng và đơn giản nhất! Dùng bất cứ máy tính nào có kết nối internet, đăng nhập vào [WebCall](#) là có thể chat và nhận cuộc gọi của khách hàng.
- ✚ **Từ điện thoại IP:** Bạn đã quen với phong cách truyền thống với các điện thoại bàn lịch sự? Vậy hãy nhận cuộc gọi bằng IP Phone thông qua giao thức SIP.
- ✚ **Từ Smartphone:** Không để lỡ bất cứ cuộc gọi nào khi bạn có thể nhận cuộc gọi ở bất cứ đâu thông qua ứng dụng trên di động (iOS, Android). Download app CloudSoftphone, cài đặt và tận hưởng dịch vụ
- ✚ **Chuyển tiếp đến tổng đài nội bộ:** Chuyển các cuộc gọi từ WebCall đến tổng đài hoặc Call Center có sẵn của doanh nghiệp bằng trung kế SIP.

Bạn chỉ việc tập trung nguồn lực để làm những công việc mà “tôi biết chắc tôi làm tốt hơn người khác” và chuyển giao cho bên thứ ba làm phần việc mà “họ làm tốt hơn tôi và những người khác”.

Lịch làm việc tự động

WebCall cho tạo không giới hạn các ca làm việc để phân chia cuộc gọi vào đến các đích khác nhau, dựa vào thời gian tương ứng. Các đích đến bao gồm:

- ❖ **Gọi cho tất cả nhân viên:** Cuộc gọi vào sẽ được đổ chuông trên tất cả nhân viên đang online, cho đến khi có 1 nhân viên nhấc máy trả lời
- ❖ **Gọi cho nhân viên:** Cuộc gọi vào sẽ được đổ chuông cho 1 nhân viên cụ thể.
- ❖ **Phát thông báo:** Cuộc gọi vào sẽ được nghe thông báo tự động, với file âm thanh tương ứng.

Không giới hạn số hotline

WebCall hỗ trợ gọi miễn phí giữa chủ Website và khách hàng thông qua mạng Internet. Việc đăng ký hotline là không bắt buộc, tuy nhiên, nếu muốn gọi hoặc nhận cuộc gọi từ mạng điện thoại thông thường (điện thoại di động, cố định), bạn cần phải đăng ký 1 số điện thoại riêng, gọi là số hotline.

Bạn có thể đăng ký nhiều hotline trên nhiều tỉnh thành mà không cần chi nhánh tại đó. Điều này giúp khách hàng yên tâm khi biết bạn đăng ký tại địa phương, đồng thời giúp bạn tiết kiệm chi phí gọi điện với giá cước tiết kiệm nhất.

Quản lý thông tin KH

Thay vì luôn bắt đầu lời chào bằng câu hỏi quen thuộc: “*Shop ABC xin chào, xin hỏi anh/ chị tên gì để tiện xưng hô ạ?*”. Hãy nghĩ đến việc thay đổi: “*Shop ABC chào chị Hương, em có thể giúp gì cho chị?*”, và thậm chí chỉ với 1 liếc mắt, bạn cũng biết trước đây họ đã từng liên hệ với mình chưa, về vấn đề gì.

Khách hàng chưa phân loại

Nhập tên, số điện thoại, email,...

Tìm kiếm nâng cao

Có 579 khách hàng | Xóa khỏi hệ thống

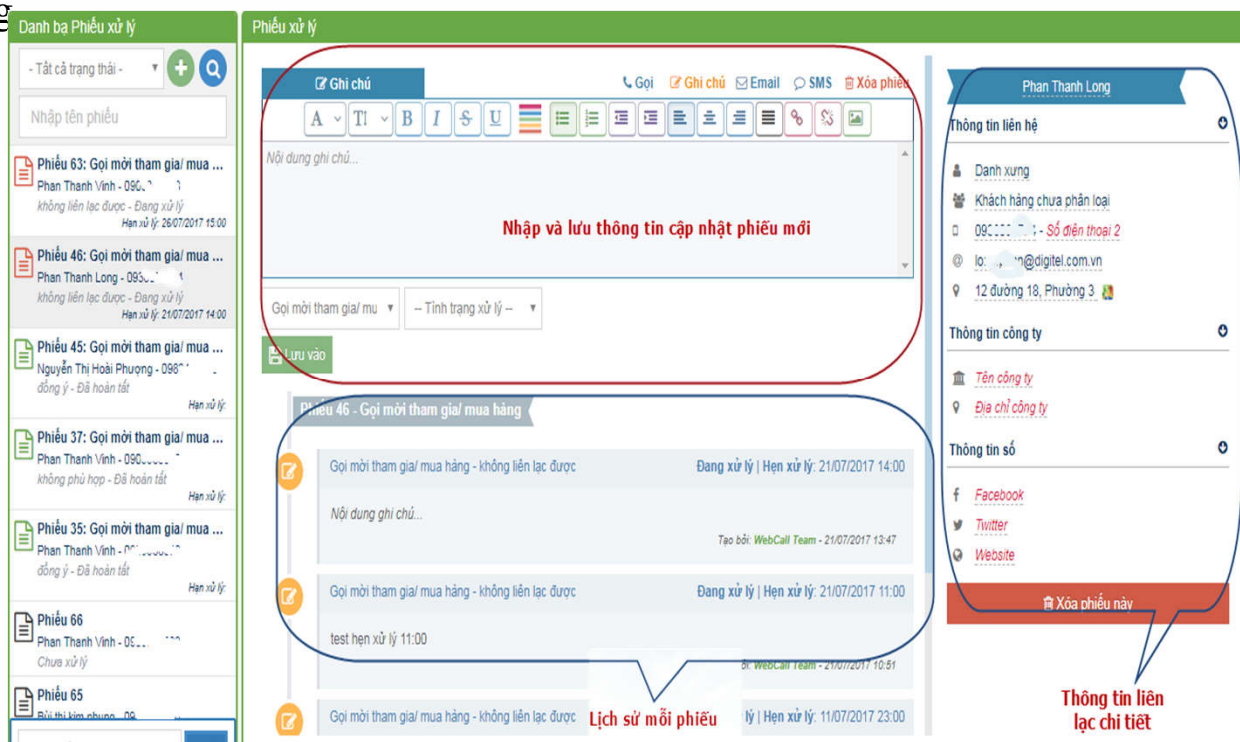
Họ tên	Số điện thoại	Email	Địa chỉ		
Phuong	0907291679	kientienonline71@yahoo.com.vn			
Tùng Thanh	0962600941	tung.nguyen@webcall.vn			
Tân	0976246807	lubutan@gmail.com			
Dương	0907443392	casauhungcuong@gmail.com			
Nguyễn Anh Dũng	0919395050	tarube@outlook.com			
Nguyễn Vi	0936600397	vietminh@vishipel.com.vn			
TRang coi	09238473	trang@gmail.com			
Trương	0973666777	email@truong.info			
nguyên	0944111189	nguyen111189@gmail.com			
Sozata	0938903588	sozata.com@gmail.com			
Dũng	0942040888	dung_na@gaphaco.vn			
Phan Bà Nhật	0937730750	japan_vn@yahoo.com	36 bờ bao tân thắng, Sơn kỳ, tân phú, HCM		
huynh chi lap	0938847789				
Nguyễn Hoàng Anh	0997777077	hoanganh@vinasoul.com			
visitor	09946625071				
visitor	09939079053				
duong anh nga	09935090550				

WebCall giúp bạn có được 1 cái nhìn bao quát về khách hàng của mình trong thời gian nhanh nhất. Khi một khách hàng đã liên hệ với bạn, bạn sẽ biết ngay họ là ai, số điện thoại là gì. Bạn cũng có thể cập nhật các thông tin Email, địa chỉ khách hàng trong lần đầu tiên. Về sau, cho dù 10 năm sau, khi họ liên hệ lại với bạn, WebCall sẽ tự động nhận diện và hiện thị mọi thông tin cần thiết của khách hàng đó, giúp bạn có đầy đủ thông tin nhất cho việc tư vấn.

WebCall cung cấp cho bạn cơ sở tiên quyết cũng là quan trọng nhất để bắt đầu cho một kế hoạch xây dựng những khách hàng trung thành.

Quản lý phiếu/ticket

- ✓ Quản lý tất cả những công việc hoặc những tương tác với mỗi khách hàng trong quá trình giao dịch
- ✓ Màu sắc của các phiếu(đỏ, xanh, đen) tương ứng với tình trạng xử lý phiếu, căn cứ vào đó nhân viên có thể biết xử lý công việc, cụ thể như sau:
 - ✓ Màu đỏ: phiếu đã quá hạn xử lý.
 - ✓ Màu xanh: phiếu đã xử lý xong
 - ✓ Màu đen: phiếu chưa xử lý.



The screenshot displays the WebCall interface for managing tickets. On the left, a sidebar titled "Danh bạ Phiếu xử lý" (Ticket Management List) shows a list of tickets with their status and priority. The main area shows a detailed view of a ticket, "Phiếu xử lý" (Ticket Processing), which includes a status bar, a note field, and a list of actions.

Phiếu xử lý

Trạng thái: **Đang xử lý** | Ưu tiên: **Thấp**

Nội dung ghi chú...

Nhập và lưu thông tin cập nhật phiếu mới

Gọi mời tham gia/ mua hàng | -- Tình trạng xử lý --

Lưu vào

Phiếu 46 - Gọi mời tham gia/ mua hàng

Gọi mời tham gia/ mua hàng - không liên lạc được | Đang xử lý | Hạn xử lý: 21/07/2017 14:00

Nội dung ghi chú...

Tạo bởi: WebCall Team - 21/07/2017 13:47

Gọi mời tham gia/ mua hàng - không liên lạc được | Đang xử lý | Hạn xử lý: 21/07/2017 11:00

test hẹn xử lý 11:00

Gọi mời tham gia/ mua hàng - không liên lạc được | Đang xử lý | Hạn xử lý: 21/07/2017 10:51

Gọi mời tham gia/ mua hàng - không liên lạc được | Đang xử lý | Hạn xử lý: 21/07/2017 23:00

Thông tin liên hệ

Danh xưng: Khách hàng chưa phân loại

Số điện thoại: 090... - Số điện thoại 2

Email: lo...@digitel.com.vn

Địa chỉ: 12 đường 18, Phường 3

Thông tin công ty

Tên công ty

Địa chỉ công ty

Thông tin số

Facebook

Twitter

Website

Xóa phiếu này

Thông tin liên lạc chi tiết

WebCall với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xây dựng các giải pháp Call Center và quy trình chăm sóc khách hàng, đã nắm vững về công nghệ cũng như các quy trình chăm sóc khách hàng chuẩn, chúng tôi tự tin giúp doanh nghiệp bạn nâng cao tính cạnh tranh, giảm chi phí, từ đó hạ giá thành sản phẩm.

Chỉ qua 2 bước triển khai trong vòng 8 phút, bạn sẽ có ngay một giải pháp toàn diện để chăm sóc khách hàng, chi tiết [tại đây](#)

Triển khai



Chi phí ? WebCall không thu phí thiết lập, bạn chỉ trả phí hàng tháng để duy trì dịch vụ. Đừng lo lắng, chỉ tầm 3 ly café mà bạn thường uống thôi.

Chi phí



WEBCALL – CALL CENTER FOR EVERYONE

Thông tin chi tiết và đăng ký sử dụng miễn phí tại: www.webcall.vn

Liên hệ ngay nhé!

- ✓ Địa chỉ: Tầng 11, toà nhà Athena, 146-148 Cộng Hòa, Phường 12, quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- ✓ Hotline: (+84) 028.7300.6600
- ✓ Email: cs@webcall.vn



Thank you!